

ON CHANGE NOS VIEUX HABITS ET ON REGARDE EN AVANT!

2014, c'est l'année où on verra se concrétiser des projets qu'on n'en finissait plus d'attendre. Sur la liste des chantiers qui contribueront à faire de la STM une entreprise de classe mondiale, on pourra cocher plusieurs items à la fin de l'année :

- la révolution de l'information clientèle avec iBUS;
- notre premier centre de transport à viser une certification LEED Or, le CT Stinson, en opération depuis le 6 janvier;
- le réseau cellulaire, qui sera implanté dans plusieurs stations du centre-ville;
- des écrans Métrovision sur tous les quais du métro;
- et, bien sûr, nos magnifiques trains AZUR, dont nous devrions recevoir le prototype d'ici quelques semaines.

Tout ça alors que nos employés endosseront leurs nouveaux uniformes. Un beau symbole qui me fait dire qu'on change nos vieux habits pour entrer dans le 21^e siècle. L'année 2014 sera excitante!

Mais sera-t-elle facile? Nous avons des défis d'ordre financier, il faut le dire. Les grands projets entrepris ont un impact sur notre service de la dette et le modèle de financement actuel, qui repose principalement sur la billetterie et les taxes foncières, ne suffit pas.

L'importance du transport collectif fait consensus dans la sphère politique, ce qui est rare, mais maintenant, ça prend du concret : il est temps de passer à l'action.

Qu'est-ce qu'on peut faire? Nous avons une bonne stratégie de relations gouvernementales. Mais chacun d'entre nous a une responsabilité, celle d'entretenir le capital de sympathie envers la STM. Que ce soit avec les clients, des partenaires ou avec notre famille, nous représentons l'entreprise et en ce sens, nous avons tous un pouvoir d'influence. Soyons de bons ambassadeurs pour le transport collectif à Montréal. C'est notre mission.

On regarde en avant. En 2014, on travaille aussi sur de grands projets qui nous tournent résolument vers l'avenir. Premièrement, le prolongement de la ligne bleue du métro. Même si nous ne donnerons pas le premier coup de pelle cette année, nous poursuivrons les études en vue d'obtenir des plans et devis détaillés. Sachez que le processus est bien engagé pour ce projet très porteur!

Pour ce qui est de l'électrification des transports, la STM joue un rôle clé dans cette priorité pour le gouvernement du Québec. En 2014, nous continuerons de tester différents véhicules électriques avec nos partenaires et nous poursuivrons nos démarches pour devenir la première ville nord-américaine à participer au programme Cité Mobilité du Groupe Volvo.

Je termine sur cette vision d'avenir pour vous souhaiter une excellente année 2014. Que la santé, le bonheur et le succès vous accompagnent de janvier à décembre!

Carl Desrosiers, directeur général



UNE ANNÉE SPÉCIALE POUR CARL DESROSIERS

« Cette année, en mars, je fêterai mes 30 ans de service à la STM. Vous savez, je vous connais presque tous et cela signifie beaucoup pour moi. C'est tout un honneur d'être à la tête de cette entreprise formidable. »



Line Marleau

L'ÉTOFFE D'UNE PASSIONNÉE

Beaucoup la connaissent par son surnom amical: « Line des vêtements ». Depuis le début des années 90, c'est elle qui veille, avec son équipe, à ce que les employés de la STM soient habillés selon la fonction occupée. Cela concerne, entre autres, les équipes de l'Entretien et de l'Exploitation, sans oublier certains collègues du secteur administratif... bref, la grande majorité des employés de l'entreprise!

Avec l'arrivée prochaine du nouvel uniforme et l'adoption d'un nouveau mode de prise de commande en ligne et de distribution, Line Marleau, technicienne – Contrôle des vêtements, tourne une page d'histoire dans sa carrière. Diplômée en mode, elle a connu à ses débuts les convocations manuscrites, l'informatisation progressive des processus, les livraisons massives vers les centres de transport; autant d'étapes qui cèdent maintenant la place à de nouvelles façons de faire.

« J'ai toujours aimé mon travail, confie-t-elle. J'aime parler aux gens, pouvoir les dépanner et sentir qu'ils repartent du magasin contents et satisfaits. Avec le temps, c'est devenu "mon" magasin. » Line poursuivra son métier malgré les changements apportés à son secteur d'activités, faisant dorénavant le lien avec le nouveau fournisseur de vêtements Logistik Unicorp, veillant à la distribution des chaussures de sécurité et agissant aussi à titre de personne-ressource pour les cas particuliers. « Au début de ma carrière, je faisais davantage de service à la clientèle, dit-elle. Ensuite, mon travail est devenu plus clérical, mais maintenant, je vais revenir au service à la clientèle et ça, c'est quelque chose qui ne se perd pas. »

QUOI DE NEUF DANS L'EN COMMUN?

Vous avez été nombreux l'an dernier à participer à notre sondage sur les publications internes de la STM, et vos suggestions ont porté fruit. Ainsi, en 2014, plusieurs nouveautés feront leur apparition dans votre journal *En Commun*. Nous vous proposerons encore plus de contenus qui vous intéressent et vous concernent, tels que des reportages sur nos grands projets, des suggestions d'activités, 24h dans la vie d'un métier, les recrues et les retraités vedettes (lisez notre première capsule « Bye Bye » en page 4). Surveillez également la nouvelle version électronique du journal, à lire en ligne bientôt!



UN EXERCICE DE SAUVETAGE HORS DU COMMUN

Le 24 octobre 2013, l'équipe spécialisée de sauvetage en hauteur et en espace clos du service de Sécurité incendie de Montréal (SIM), en collaboration avec la section Prévention des incendies de la STM, a réalisé un exercice de sauvetage en espace clos dans une des installations du métro.

L'objectif de l'exercice était de mettre en œuvre des techniques d'intervention permettant de porter secours à des victimes coincées dans les infrastructures profondes à l'aide de moyens spéciaux. Il s'agit d'un bel exemple de collaboration entre le SIM et la section Prévention des incendies de

la STM, représentée par Messieurs Éric Guilbeault et Kévin Robindaine, inspecteurs formateurs – Sécurité incendies, qui sont fiers d'avoir contribué au succès de cet exercice et tiennent à souligner le savoir-faire et le professionnalisme de l'équipe spécialisée de sauvetage du SIM.

DE NOUVEAUX MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Peu avant les fêtes, le maire de Montréal, Denis Coderre, a présenté au conseil municipal ses nominations pour le conseil d'administration de la STM. Parmi les membres de ce nouveau conseil d'administration, cinq ont été reconduits (Marvin Rotrand, Marie Turcotte, Francesco Miele, Claudia Lacroix Perron et Edward Janiszewski) et autant de nouveaux visages se sont joints à l'équipe. Voici de qui il s'agit.

Philippe Schnobb, président (1) Philippe Schnobb agit à titre de représentant des clients du transport collectif et président du conseil d'administration de la STM. Né à Montréal, il a exercé le métier de journaliste durant de nombreuses années, notamment à Radio-Canada, où il a couvert entre autres la scène municipale.

Nathalie Pierre-Antoine, conseillère d'arrondissement, district de Rivière-des-Prairies (2) Nathalie Pierre-Antoine est cadre gestionnaire de risque dans un établissement du réseau de la santé et des services sociaux. Quadrilingue (français, anglais, espagnol et créole), elle est titulaire de diplômes en nutrition, en gestion appliquée et en administration publique.

Pierre Gagnier, maire de l'arrondissement d'Achats-Cartierville (3) Maire de l'arrondissement d'Achats-Cartierville depuis 2009, Pierre Gagnier a notamment siégé au conseil de la Communauté métropolitaine de Montréal, a été président du Comité consultatif d'urbanisme de son arrondissement et membre du conseil d'administration de plusieurs organismes.

Jean-François Parenteau, maire de l'arrondissement de Verdun (4) Natif de Verdun, Jean-François Parenteau est courtier immobilier depuis 1999 et propriétaire d'une boutique orthopédique. En 2009, il s'est présenté comme candidat pour le poste de conseiller d'arrondissement à Verdun, dans le district Desmarçais-Crawford.

Marie Plourde, conseillère d'arrondissement, district du Mile-End (5) Résidente du Plateau-Mont-Royal depuis 1985, Marie Plourde a étudié notamment en urbanisme. Bien connue du public, elle a été animatrice et chroniqueuse pour plusieurs médias télévisés et imprimés depuis 1989.

Pour plus d'information sur les cinq membres du CA qui ont été reconduits en 2013, consultez la section « À propos » du site stm.info.



POUR UN RÉSEAU PLUS PROPRE

Depuis le 6 janvier, des préposés à l'entretien sanitaire effectuent le ramassage des journaux à même les voitures de métro, et ce, sur l'ensemble des lignes du réseau. L'optimisation des activités de ramassage des journaux était rendue nécessaire en raison de la perception de malpropreté dans le métro et des incidents reliés au blocage des portes à cause des journaux.

Le ramassage des journaux se fait par une équipe mobile de préposés à l'entretien sanitaire à même les voitures de métro. Dès l'ouverture des portes, ils entrent dans la voiture et ils effectuent le ramassage. Ils disposent ensuite de 15 secondes pour sortir, une fois le signal sonore des portes émis. Ces opérations sont effectuées le matin (après l'heure de pointe) et en après-midi (un peu avant la pointe). C'est à la firme NI Corporation qu'est confiée le recyclage des journaux ramassés.

« Cette nouvelle méthode nous permet d'être plus efficaces et de sensibiliser du même coup la clientèle. La propreté engendre la propreté », souligne Jean-Marc Laflleur, surintendant à l'Entretien sanitaire. L'initiative sera d'ailleurs soutenue par une grande campagne de communication externe auprès de nos clients.

Chapeau à toutes les équipes du métro

La nouvelle méthode de ramassage a été établie à la suite d'une activité d'amélioration continue et d'essais. Soulignons l'implication et la collaboration d'employés des différents secteurs (salle de contrôle, Exploitation des trains, Ingénierie d'exploitation, Entretien sanitaire, Amélioration continue, Entretien du matériel roulant) qui par leur présence et leur ouverture ont assuré le succès du projet pilote. **Nous pouvons tous faire notre part pour rendre le métro plus propre. En 2014, prenez de bonnes résolutions; on vous lance le défi de ramasser vous aussi des journaux lors de vos déplacements!** Notre photo : Jean-Philippe Brisson, préposé à l'entretien à l'œuvre.



DU BOULOT POUR LA FONDEUSE

Cet hiver, les équipes d'Entretien des terrains font un travail essentiel pour déblayer la neige des grandes surfaces utilisées par la STM, telles que les aires de circulation entourant nos centres de transport. À cet effet, l'entreprise s'est dotée, il y a environ deux ans, d'une fondeuse à neige mobile. En décembre dernier, une employée l'a photographiée en pleine action, et l'image est impressionnante. On y déverse la neige et celle-ci fond grâce à des jets de vapeur. Les polluants et les matières solides se déposent dans un compartiment séparé et l'eau recueillie est déversée dans l'égout municipal. Une solution aussi écologique qu'efficace!

STINSON ENTRE EN SCÈNE

Le 6 janvier dernier, alors que la métropole commençait à peine à s'éveiller, les employés de l'Entretien du CT Stinson étaient à l'œuvre et les chauffeurs ont franchi pour la toute première fois, à bord de leur bus, les portes du nouveau bâtiment. Rappelons que le centre est conçu pour pouvoir abriter 300 véhicules, dont 100 articulés. On y retrouve aussi 2 terrasses de 3 000 pi² et 26 puits de lumière. Dehors, plus de 100 arbres récupérés sur le site avant la construction ainsi que près de 2 000 nouveaux arbres, arbustes et vivaces contribueront à rendre le site particulièrement vert et accueillant. Bienvenue à Stinson!



L'ÉLECTRIFICATION QU'ON NE VOIT PAS



Rangée du haut: Nathalie Lessard, administratrice de contrats, Denis Pomerleau, conseiller corporatif – Électrification du réseau des bus et Micheline Dubé, directrice d'études. Rangée du bas: Hugues Allard, ingénieur, Marc Glogowski, coordonnateur de projets, Martin Chartrand, surintendant – Service de la voie et Alain Dion, contremaître – Véhicule de travail.

Quand on évoque l'électrification des transports à la STM, on pense surtout à divers modèles de bus écolos qui nous permettront d'abandonner graduellement l'utilisation des carburants fossiles dans le cadre de nos opérations. Or, ce grand projet de développement durable s'applique aussi à d'autres types de véhicules, dont certains mènent une vie bien discrète à l'abri des regards, dans le silence de la nuit, sous nos pieds.

Après la fermeture du métro, une trentaine de véhicules — appelés locotracteurs et draines — sont déployés un peu partout dans le réseau. Leur rôle est de permettre le transport du matériel nécessaire à l'entretien et aux travaux majeurs en tunnel et en station. Plus du tiers de ces locotracteurs diesel devront être remplacés au cours des prochaines années, et tout est mis en œuvre pour que les nouveaux modèles acquis soit entièrement électriques. Les locotracteurs ont une durée de vie d'environ 40 ans. Les plus anciens modèles ont déjà été remplacés il y a une douzaine d'années. Ce sont les 11 véhicules restants, fabriqués entre 1974 et 1978,

qui pourraient céder la place à des locotracteurs à propulsion électrique. Les premières études permettant d'évaluer la faisabilité du projet ont débuté en août 2012 et depuis, l'expertise de nombreux intervenants a été mise à contribution.

«L'équipe de projet est composée de collègues de l'Ingénierie (Matériel roulant, Bus, Infrastructures) et des Études techniques, du surintendant du Service de la voie, du contremaître de l'Entretien des véhicules de travaux et de la Chaîne d'approvisionnement, explique Micheline Dubé, directrice d'études. Nous avons aussi consulté plusieurs employés qui sont tout particulièrement concernés par les locotracteurs, soit les cantonniers du Service de la voie. Cette précieuse collaboration a permis d'élaborer un cahier de charge fonctionnel en vue d'une étude de marché. Nous avons évalué les besoins, examiné les fonctionnalités et défini ce qui est essentiel et ce qui est souhaitable, souligne-t-elle. L'absence de bruit et d'odeur sont des caractéristiques particulièrement intéressantes pour les travailleurs. L'aspect de la sécurité et de la prévention des incendies, en lien avec le type de batterie qui sera utilisé dans les véhicules, était aussi au cœur des réflexions.»

Comme les locotracteurs sont généralement utilisés durant environ 4,5 heures par nuit, les impératifs de recharge des batteries sont moins contraignants que pour un bus électrique, par exemple. Ce projet pourrait tout de même mener l'industrie québécoise à innover en matière de propulsion électrique dans le domaine des véhicules de travaux, en plus de représenter une avancée vers l'électrification des transports. L'aventure se poursuit!

UN VESTIGE DU PASSÉ REFAIT SURFACE



En novembre dernier, un vieux panneau d'arrêt de bus a été repéré sur le boulevard Gouin, dans le nord de Montréal, par Julian J. Rodriguez, chercheur passionné de transport collectif et créateur du site abordbusmontreal.info. La trouvaille a ensuite été récupérée par Fulvio Toniato, conseiller en Aménagement du réseau – Gestion des réseaux et relations avec les partenaires, pour être conservée précieusement avec les archives de la STM.

Cloué à un poteau d'Hydro-Québec, le panneau de bois peint appartenait à la Provincial Transport Company (PTC) et était possiblement utilisé pour l'ancienne ligne 19 ayant existé entre les années 1930 et 1980. Celle-ci reliait le terminus Ahuntsic à Pierrefonds, Sainte-Geneviève et l'île Bizard. Formée en 1928, la PTC appartenait à la Montreal Tramways Company avant que celle-ci ne soit municipalisée en 1951. Devenue la Métropolitain Provincial durant les années 1960, elle a été acquise par la CTCUM en 1980.

Le site abordbusmontreal.info de M. Rodriguez a pour mission de rendre compte de l'histoire et de l'exploration du transport public montréalais.

Notre photo: Julian J. Rodriguez



Le bus chinois à propulsion entièrement électrique

ESSAI ROUTIER EN COURS

En décembre, la STM a accueilli un nouveau modèle de bus qui logera chez nous le temps d'une période d'essai. Installé jusqu'en avril au centre de transport Legendre, le bus électrique fabriqué et prêté par la compagnie chinoise BYD entreprendra ici son premier test en conditions hivernales.

Le véhicule de format régulier qui offre 31 places assises nous arrive de Chine via Los Angeles et Gatineau, où la Société de transport de l'Outaouais (STO) l'a testé elle aussi avec des clients à bord. À la fin des périodes d'essai gatinoise et montréalaise, les partenaires de ce projet, soit la STM, la STO et l'AVT (Société de gestion et d'acquisition de véhicules de transport), seront en mesure de présenter un rapport d'évaluation sur les performances de ce nouveau prototype de bus à fonctionnement électrique.

Particularités montréalaises

Le bus de BYD vivra donc à Montréal son initiation à l'hiver. «Certaines de ses caractéristiques seront spécialement étudiées, explique Serge Jolin, directeur, Projets spéciaux autobus, comme par exemple le fait que le dessous du véhicule ne soit pas protégé. Comment s'y comporteront la neige et ses résidus? L'autonomie de ses piles passera aussi à l'inspection. Est-ce que le climat froid aura quelque influence

sur leur durée?» Le bus sera aussi instrumenté pour l'évaluer sur différentes particularités de nos trajets dont les pentes, les arrêts fréquents et le fort achalandage.

Une intégration progressive

Les impressions recueillies auprès des clients de la STO indiquent que ces derniers ont apprécié le bus électrique. On espère bien les mêmes résultats à Montréal.

Par ailleurs, il a été décidé que les essais se feraient d'abord sans clients à bord. Pendant les premiers mois, on remplira le véhicule de poches de sable pour créer l'équivalent du poids d'un bus plein de clients.

Le véhicule à propulsion électrique de fabrication chinoise a gagné la route de façon progressive. Le 9 décembre, la formation sur route commençait. La période de test est présentement en cours.

Le bus, bien que fort différent de ceux qui occupent présentement nos parcs, porte les couleurs de la STM. Sa girouette, plutôt qu'indiquer le numéro et le nom de la ligne, indiquera que le bus est à l'essai.

ALORS ON DANSE

LE THÉÂTRE PREND LE BUS... ET VOUS AVEZ DROIT AU TARIF RÉDUIT

Le Théâtre I.N.K. et le Théâtre Aux Écuries sont heureux de proposer aux employés et retraités de la STM un tarif exclusif à 20\$ pour le spectacle *Lignedebus*, du théâtre I.N.K., présenté du 4 au 22 février au Théâtre Aux Écuries. L'histoire? Un autobus de ville avec, à son bord, une quarantaine de vies. Des existences qui se croisent, se mélangent, s'entassent et s'entrelacent. Plusieurs vies, un seul point en commun : ils étaient là. À ce moment-là.

Réservez vos places dès maintenant! Vous pouvez le faire en ligne à l'adresse auxecuries.com/billetterie ou par téléphone en composant le 514 328-7437.

Et n'oubliez pas de mentionner le code transport pour obtenir le tarif spécial.



Jusqu'au 8 février, sortez vos tuques à pompons et vos combinaisons fluo! Les jeudis, vendredis et samedis, on peut lâcher son fou dans le Vieux-Port à l'occasion de l'Igloofest.

La STM est à nouveau partenaire de l'événement. Vous pourrez donc vous réchauffer à la zone STM et même faire griller quelques guimauves pour satisfaire votre petit creux pendant la soirée. Les jeudis, la STM offre le retour en transport collectif.

DITES-LE À VOS AMIS!

NOUVELLE
CAPSULE



LE BYE-BYE de Lyse Faucher

Nouvellement retraitée, le buzz de mon environnement professionnel va bien sûr me manquer. Mais pour moi, la retraite n'est pas de me placer sur une voie d'évitement ni de me reposer à plein temps. Bien que j'en sois à mes premiers balbutiements, j'ai plein de projets en vue. Celui de passer plus de temps avec ma petite famille figure en tête de liste. Concernant la rubrique Voyages, l'Andalousie c'est pour bientôt! Aux intéressés, je souhaite autant de plaisir que j'en ai à «organiser» ma retraite.

NOUVEAUX RETRAITÉS

Une heureuse et sereine retraite à tous ceux et celles qui ont œuvré à la STM.

au 31 décembre 2013

BALLARD, Alain, ingénieur
BARRÉ, Yves, surintendant
BEAULIEU, Jacques, changeur
BEAULNE, François, chauffeur
BÉDARD, Simon, conseiller
BROCHU, Vital, agent de formation
CADIEUX, Michel, conseiller
CARDINAL, Benoît, gérant de stations
DEMUY, Gilles, réparateur électricien
DERY, Jacques, chef de bureau
DION, Guy, contremaître
DORION, François, dépanneur
DUPONT, François, changeur
DUPRÉ, Carole-Marie, agent de formation
FARAND, Pierre, cantonnier
FAUCHER, Lyse, conseillère corporative
FORCIER, Charles, concepteur
FORTIER, Yves, préposé à l'entretien
GOYETTE, Jacques, électricien traction
HAMELIN, Jean, chauffeur
HÉBERT, Jean-Marc, opérateur
HÉTU, Alain, rép. de carrosserie
HUNG FONG YUE, Philippe, mécanicien d'entretien
JACQUES, Gilles, rép. de composantes
LACAS, André, dépanneur
LAFORÉST, Raymond, monteur visiteur
LAFORTUNE, Marcel, rép. de composantes
LAMBERT, Serge, préposé à l'entretien
LAPORTE, Yves, appareilleur visiteur
LAVOIE, Sylvain, appareilleur visiteur
LAVOIE, André, méc. d'entretien
LEFEBVRE, Reynald, réparateur de caisses
MAHER, Bernard, chauffeur
MARROQUIN, Gloria-Aracely, préposée à l'entretien
MASSICOTTE, Jacques, chauffeur
MONGRAIN, Robert, contremaître
NADEAU, Claude, mécanicien d'ascenseurs
PERREAULT, Claire, changeure
PLOURDE, Gervais, chauffeur
RUEL, Richard, chauffeur
SAVARD, Robert, contremaître
SAVARD, Réal, électricien éclairage
VENNE, Lyne, secrétaire

ON RÊVE DE VOYAGE ET DE PRINTEMPS

Que diriez-vous de vous évader trois jours dans une ville trépidante, où le magasinage, les promenades et les spectacles combleront votre Week-end? Vos Yeux n'en croiront pas vos oreilles... On vous propose cette destination funKy pour la fin de semaine du 16 au 18 mai. Tous les détails dans un prochain *En Commun*.

IN MEMORIAM

Nous présentons nos plus sincères condoléances aux parents et amis touchés par le décès des employés et des retraités de la STM

au 31 décembre 2013

Employés décédés

ARRIGHI, Richard, réparateur de pneus (18957), 48 ans
JODOIN, Mario, chauffeur (34899), 56 ans
PERLUZZI, Marco, chauffeur (25746), 49 ans
ROYER, Michel, réparateur électricien (18926), 57 ans

Retraités décédés

BOLDUC, Réal Henri, chauffeur (5091), 83 ans
BROUILLETTE, Jean-Guy, aide (13952), 69 ans
DANDURAND, Robert, gareur (6910), 71 ans
DESMARAIS, Bernard, chauffeur (23193), 60 ans
DUMAS, Maurice Michel, chef de division (10621), 90 ans
LANDRY, Gilles, surintendant (19425), 77 ans
LEBOEUF, Marcel, changeur (5971), 80 ans
LUCAS, Jacques, chauffeur (6194), 87 ans
MIRON, Jacques, réparateur de châssis (501), 66 ans
PECCIA, Michel, chauffeur (22025), 61 ans
PELLAND, Réal, contremaître (2280), 84 ans
ROUSSEAU, Lucie, changeure (23675), 53 ans
TESSIER, Jacques, gareur (4446), 83 ans
THIBEAULT, Denis, génie réseau du métro (15249), 66 ans
VIAU, Luc, changeur (13835), 61 ans

en commun

VOL 24 NO 1

Le 22 janvier 2014

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef

Félix Locas (6187),
encommun@stm.info

Collaborateurs

Bobby Beaumier
Simon Carreau
Benoît Clairoux
Andrew Dobrowolskyj
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Fulvio Toniato
Éric Guilbault
Catherine Letendre
Magalie Paré
Julien Perron-Gagné
Alain Petit
Kévin Robindaine

Conception graphique

Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

En Commun est réalisé par la direction Communications et service à la clientèle. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.